



# CIRS dent – Jeder Zahn zählt!

## Berichts- und Lernsystem für Zahnarztpraxen

[www.cirsdent-jzz.de](http://www.cirsdent-jzz.de)

### Was ist CIRS dent – Jeder Zahn zählt!?

CIRS dent – Jeder Zahn zählt! (CIRS: Critical Incident Reporting System) ist ein Online-Berichts- und Lernsystem von Zahnärzten für Zahnärzte. Kolleginnen und Kollegen können damit auf freiwilliger Basis anonym und sanktionsfrei über unerwünschte Ereignisse aus ihrem Praxisalltag berichten, sich informieren und austauschen. Ziel ist es, so aus eigenen Erfahrungen und denen anderer Zahnärzte zu lernen. Damit leistet jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer einen aktiven Beitrag zur Verbesserung der Patientensicherheit. CIRS dent – Jeder Zahn zählt! basiert auf dem Modellprojekt Jeder Zahn zählt! der BZÄK und wird als geschlossene Benutzergruppe für Praxisinhaber und die Leiter zahnärztlicher Einrichtungen betrieben.

### Was ist ein unerwünschtes Ereignis?

Jeder Vorfall aus dem Behandlungsalltag, von dem Sie sagen können: „Das war eine Gefährdung für das Wohlergehen des Patienten und ich möchte nicht, dass es noch einmal passiert.“

### Wer kann an CIRS dent – Jeder Zahn zählt! teilnehmen?

Alle Zahnärztinnen und Zahnärzte aus Praxis und Klinik können über das Berichts- und Lernsystem von kritischen Ereignissen in ihrem Arbeitsumfeld berichten und es Kolleginnen und Kollegen ermöglichen, daraus zu lernen.

### Wie erhalte ich Zugang zu CIRS dent – Jeder Zahn zählt! und wann startet das System?

Für die Anmeldung zum System erhalten alle Zahnarztpraxen und zahnärztlichen Einrichtungen per Post einen anonymen Registrierungsschlüssel. Die Registrierungsschlüssel wurden zentral nach einem sicheren Prinzip erstellt und anonym in Briefumschlägen verschickt. Mit dem Schlüssel kann sich Ihre Praxis bzw. Einrichtung unter [www.cirsdent-jzz.de](http://www.cirsdent-jzz.de) einmalig anonym im System anmelden und für die weitere Nutzung einen eigenen Benutzernamen vergeben. Der Zugang ist mit einem Passwort geschützt. Es bleibt dann in Ihrer Verantwortung, ob und an wen Sie die selbst gewählten Login-Daten weitergeben.

### Wie übermittele ich meinen Bericht über ein unerwünschtes Ereignis?

Der Bericht wird über ein Onlineformular eingegeben. Zur Erstellung benötigen Sie etwa fünf bis zehn Minuten. Berichten Sie möglichst detailliert, was geschehen ist, damit andere Nutzer den Vorfall genau nachvollziehen können.

### Was passiert, nachdem ich den Bericht eingegeben habe?

Die Berichte werden verschlüsselt an einen externen Server gesendet, so dass der Absender weder erkannt noch ermittelt werden kann. Ein Fachberatungsgremium von BZÄK und KZBV stellt nach Eingang des Berichts dessen Fachlichkeit und Anonymisierung sicher und ergänzt diesen um Hinweise und Lösungsvorschläge, wie das geschilderte Ereignis künftig vermieden werden kann. Anschließend wird der Bericht in dem für alle Nutzer des Systems zugänglichen Bereich anonymisiert veröffentlicht.

### Habe ich die Möglichkeit, ein Feedback zu den Berichten abzugeben?

Auf der Seite [www.cirsdent-jzz.de](http://www.cirsdent-jzz.de) können Sie andere Berichte lesen und kommentieren, sowie in einem Forum mit den Nutzern des Systems diskutieren. Zusätzlich bietet die Website eine Datenbank, in der gezielt nach Berichten gesucht werden kann. Technisch und organisatorisch ist dabei stets eine anonyme und geschützte Nutzung des Systems sichergestellt.

### Erfüllt das System die für Praxen vorgesehenen Qualitäts-Anforderungen?

CIRS dent – Jeder Zahn zählt! erfüllt die in der entsprechenden Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses über die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement festgelegten Mindeststandards für Risikomanagement- und Fehlermeldesysteme.

Weitere Informationen zur Benutzung von CIRS dent – Jeder Zahn zählt! finden Sie unter [www.cirsdent-jzz.de](http://www.cirsdent-jzz.de).

# Auf einen Blick: CIRS dent – Jeder Zahn zählt!

## Anonym berichten

- Sichere, vollständig anonyme Berichtsfunktion
- Verschlüsselte Datenübertragung und -speicherung
- Unabhängig von Interessen Dritter

## Feedback-Funktion

- Anonyme Veröffentlichung besonders praxis-relevanter kritischer Ereignisse
- Nutzerkommentare
- Diskussionsforum

## Berichtsdatenbank

- Alle Berichte zu kritischen Ereignissen anonymisiert einsehbar
- Gezielte Suche nach einzelnen Berichten möglich

## Einmaliger Registrierungs-Vorgang

- Aufruf der Website [www.cirsdent-jzz.de](http://www.cirsdent-jzz.de)
- Navigationsleiste: z.B. „Bericht erstellen“ oder „Aktuelles“ auswählen – Login-Seite erscheint
- „Registrierung über Registrierungsschlüssel“ anklicken – Weiterleitung auf Registrierungsseite
- Registrierungsschlüssel eingeben, der separat per Post verschickt wird

## Anmelde-Vorgang nach Erst-Registrierung

- Aufruf der Website [www.cirsdent-jzz.de](http://www.cirsdent-jzz.de)
- Navigationsleiste: z.B. „Bericht erstellen“ oder „Aktuelles“ auswählen – Login-Seite erscheint
- Anmeldung mit den in der Registrierung angegebenen persönlichen Zugangsdaten (Pseudonym und Passwort)
- Zur Anforderung eines neuen Registrierungsschlüssels, etwa im Falle eines Verlustes, können sich Praxisinhaber und Leiter zahnärztlicher Einrichtungen an ihre zuständige Kassenzahnärztliche Vereinigung (KZV) oder an [cirsdent@kzbv.de](mailto:cirsdent@kzbv.de) wenden.

## Projekträger:

### Bundeszahnärztekammer (BZÄK)

Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Zahnärztekammern e.V.  
Chausseestraße 13  
10115 Berlin  
Tel.: 030 40005-0  
Fax.: 030 40005-200  
[info@bzaek.de](mailto:info@bzaek.de)  
[www.bzaek.de](http://www.bzaek.de)

### Ansprechpartner:

BZÄK – Abteilung Versorgung und Qualität  
Dr. Constanze Lessing, Leitung  
Tel.: 030 40005-140  
[jzz@bzaek.de](mailto:jzz@bzaek.de)

### Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung (KZBV)

Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Universitätsstraße 73  
50931 Köln  
Tel.: 0221 4001-0  
Fax.: 0221 404035  
[post@kzbv.de](mailto:post@kzbv.de)  
[www.kzbv.de](http://www.kzbv.de)

### Ansprechpartner:

KZBV – Abteilung Qualitätsförderung  
Petra Corvin, Leitung  
Tel.: 030 280179-321  
[cirsdent@kzbv.de](mailto:cirsdent@kzbv.de)

In Zusammenarbeit mit  
Prof. Dr. med. Ferdinand M. Gerlach, MPH



Für mehr Informationen unter  
[www.cirsdent-jzz.de](http://www.cirsdent-jzz.de)  
scannen Sie bitte den QR-Code  
mit Ihrem Smartphone.

