



## Das Serviceportal Ihrer KZV Berlin – ein Internetportal für den sicheren Datenaustausch

Ein Portal ermöglicht den sicheren Austausch vertraulicher Daten zwischen den Berliner Zahnarztpraxen und der KZV über das Internet und ergänzt das bestehende Internetangebot der KZV Berlin.

### Abrechnung online

Die zentrale Funktion des Portals ist die Übertragung der Abrechnungsdateien. Mit minimalem Aufwand und höchstmöglicher Sicherheit können Sie die Abrechnungsdaten aller Abrechnungsbereiche online bei der KZV einreichen. Nach erfolgreicher Übertragung erhalten Sie sofort eine Bestätigung per E-Mail.

### Ablösung der Diskette

Viele Praxen werden die ärgerliche Situation kennen: Die Abrechnung ist gedanklich schon „abgehakt“ und plötzlich kommt ein Anruf aus der KZV. Der gefürchtete Satz: „Ihre Diskette ist leider nicht lesbar, bitte senden Sie uns schnellstmöglich ein Duplikat.“

Besonders ärgerlich ist es, wenn direkt nach der Abrechnung ein Urlaub geplant ist und man sich nicht sicher sein kann, ob mit der Abrechnung alles in Ordnung ist.

Das „Auslaufmodell“ Diskette ist ein sehr fehleranfälliges und veraltetes Medium.

Aktuelle Computer haben kein Diskettenlaufwerk mehr und die Beschaffung von neuen Disketten wird immer schwieriger.

Die Abrechnung per Diskette wird voraussichtlich nur noch bis Ende 2012 möglich sein.

Verbannen Sie schon jetzt die Disketten aus Ihrer Praxis und nutzen Sie das Serviceportal der KZV Berlin.

### Abrechnungsergebnisse abrufen

Neben der Einreichung von Abrechnungsdaten können über das Serviceportal auch die Abrechnungsergebnisse aller Abrechnungsarten abgerufen werden. Die Abrechnungsgutschriften stehen rückwirkend bis ins Jahr 2004 zum Abruf bereit.

### Honorarkonto mit Zwischenstand

Auch das Honorarkonto kann eingesehen werden. Und exklusiv für die Nutzer des Serviceportals ist nun auch der Zugriff auf Zwischenstände des Honorarkontos möglich. Mit jedem Auszah-

lungstermin im laufenden Quartal veröffentlichten wir Zwischenstände Ihres Honorarkontos im Serviceportal, auf die Sie Zugriff haben, noch bevor die entsprechenden Beträge Ihrem Bankkonto gutgeschrieben worden sind.

### Kontinuierliche Weiterentwicklung

Das Portal wird selbstverständlich kontinuierlich weiterentwickelt und funktional ergänzt. Sollten Sie Anregungen bzw. einen Verbesserungsvorschlag haben, so freuen wir uns jederzeit über einen entsprechenden Hinweis per E-Mail an: [serviceportal@kzv-berlin.de](mailto:serviceportal@kzv-berlin.de)

### Zugangsmöglichkeiten

Für die Nutzung des Serviceportals erhalten Sie von der KZV die notwendigen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Für die Beantragung ist ein einfaches Formular auszufüllen.

Es gibt hierbei zwei Varianten: Einen persönlichen Zugang für den Vertragszahnarzt und einen Praxiszugang, der von Dritten genutzt werden kann, beispielsweise vom Praxispersonal.

Für den Praxiszugang kann vom beantragenden Vertragszahnarzt festgelegt werden, ob nur die Übertragung von Abrechnungsdaten gestattet sein soll, oder auch der Zugriff auf Abrechnungsgutschriften und Honorarkonten möglich sein soll.

### Persönlicher Zugang

Persönliche Zugangskennungen werden unabhängig von der Praxiszugehörigkeit ausgestellt und können somit auch nach einem Praxiswechsel oder einer Änderung der Abrechnungsnummer genutzt werden. Die Beantragung einer persönlichen Zugangskennung ist folglich im Normalfall ein einmaliger Vorgang.

In keinem Fall dürfen Sie die Zugangsdaten für Ihren persönlichen Zugang anderen Personen mitteilen. Zukünftig werden weitere Funktionalitäten in das Serviceportal integriert, die dem Vertragszahnarzt vorbehalten sein müssen.

### Sicherheit

Selbstverständlich haben wir für höchstmögliche Sicherheit Ihrer Daten im Serviceportal gesorgt. Die Entwicklung des Portals erfolgte nach Vorgaben des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik). Zwischen Ihrem Computer und dem Serviceportal werden alle Daten verschlüsselt übertragen.

### Voraussetzungen für die Teilnahme

#### Grundlagen

Für die Nutzung des Serviceportals beantragen Sie bei der KZV die notwendigen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Dies ist selbstverständlich kostenlos.

Alternativ können Sie das Serviceportal auch mit einer ZOD-Karte nutzen (siehe Hinweis auf der Rückseite).

#### Technische Voraussetzungen

Die Nutzung des Serviceportals ist mit jedem internetfähigen Computer möglich. Zudem wird eine E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen benötigt.

### Vorteile

- Wegfall der fehleranfälligen Diskettenabrechnung
- Direkte Rückmeldung, ob Ihre Abrechnungsdaten in der KZV angekommen sind
- Übersicht aller Abrechnungen Ihrer Praxis
- Laufende Einsichtnahme in Ihr Honorarkonto (mit Zwischenständen)

### Hotline

Für alle Fragen zum Serviceportal kontaktieren Sie bitte die Hotline unter der Rufnummer

**89004 – 456**

oder senden Sie eine E-Mail an

**[serviceportal@kzv-berlin.de](mailto:serviceportal@kzv-berlin.de)**

### Das Serviceportal

Alle Informationen zum Serviceportal finden Sie unter der Internetadresse **[www.kzv-berlin.de/serviceportal](http://www.kzv-berlin.de/serviceportal)**

Die Anmeldeseite des Serviceportals ist auch direkt unter

**<http://berlin.kzv.de>** zu erreichen.

Willkommen auf den Seiten des Serviceportals der KZV Berlin.

Für die Nutzung des Serviceportals müssen Sie sich bei der KZV registrieren. Sie beantragen mit der Registrierung die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort), die Ihnen anschließend übermittelt werden.

Benutzername   
Passwort

Ab diesem Punkt müssen Cookies aktiviert sein.

## Praxiszugang

Mit einem Praxiszugang können Sie die Übertragung von Abrechnungsdateien an Dritte (z.B. das Praxispersonal) delegieren. Standardmäßig können keine weiteren Funktionalitäten innerhalb des Portals mit dem Praxiszugang genutzt werden („Standard-Praxiszugang“).

Optional kann der Praxiszugang allerdings Zugriffsrechte erhalten, mit denen auch Honorarbescheide und Abrechnungsgutschriften abgerufen werden können („Praxiszugang mit Vollzugriff“). Diese Variante wurde für Praxen konzipiert, in denen beispielsweise ein/eine Praxismanager(in) uneingeschränkter Zugriff auf alle Abrechnungsergebnisse erhalten soll.

Wahlweise können Sie auch beide Arten des Praxiszugangs beantragen.

## Übermittlung der Zugangsdaten

Die notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie auf getrenntem Weg. Den Benutzernamen senden wir Ihnen per E-Mail an Ihre persönliche E-Mail-Adresse. Das Passwort wird in einem Brief versendet, der an den Antragsteller persönlich adressiert ist.

## Alternativ: die ZOD-Karte

Als Alternative zur Nutzung von Benutzernamen und Passwort können Sie sich auch mit einer ZOD-Karte am Serviceportal anmelden. Die ZOD-Karte ist eine elektronische Signaturkarte im Scheckkartenformat.

ZOD steht für "Zahnärzte Online Deutschland" und ist ein Projekt aller KZVen und der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV).

Weitere Informationen zu ZOD und Links zu den Anbietern von ZOD-Karten finden



Sie unter: [www.zahnaerzte-online.de](http://www.zahnaerzte-online.de)

Falls Sie bereits eine ZOD-Karte besitzen und diese für die Nutzung des Serviceportals freischalten lassen möchten, so kontaktieren sie bitte die Serviceportal-Hotline unter der Rufnummer

☎ 89004 - 456.

## Berufsausübungsgemeinschaften

Für die Teilnahme von Berufsausübungsgemeinschaften (BAG) am Serviceportal reicht die Erklärung eines Partners der BAG. Mit der Unterschrift unter dem Antragsformular erklärt der Antragsteller, dass alle Partner einer BAG über die Beantragung informiert wurden und ihr Einverständnis erklärt haben.

Für jeden Vertragszahnarzt in einer BAG kann ein separater persönlicher Zugang eingerichtet werden. Eine gemeinsame Nutzung persönlicher Zugangsdaten eines Vertragszahnarztes durch mehrere Personen ist nicht zulässig.

## E-Mail-Adressen

Bei der Beantragung eines Zugangs benötigt die KZV eine E-Mail-Adresse, die dem Zugang zugeordnet werden kann. Diese E-Mail-Adresse wird in der Mitgliederverwaltung hinterlegt und sowohl im Zusammenhang mit dem Serviceportal (z.B. für automatisch generierte E-Mail-Bestätigungen), als auch für die allgemeine Kommunikation mit der Praxis bzw. dem Vertragszahnarzt verwendet.

Idealerweise sollte für den Praxiszugang eine E-Mail-Adresse der Praxis angegeben werden, auf die die Nutzer dieses Zugangs (z.B. das Praxisteam) eigenständig zugreifen können.

Für den persönlichen Zugang sollte der Antragsteller hingegen eine persönliche E-Mail-Adresse angeben, die von der KZV für die direkte Kommunikation mit dem Vertragszahnarzt genutzt werden kann.

## Onlineeinreichung

Alle über das Portal übermittelten Abrechnungen werden als offiziell erteilte Abrechnungsaufträge angenommen. Es darf somit keine Abrechnungsdiskette zusätzlich eingereicht werden.

Nach erfolgreicher Übertragung einer Abrechnungsdatei wird eine Bestätigung an die E-Mail-Adresse gesendet, die dem verwendeten Zugang zugeordnet ist.

## Notwendige Papierunterlagen

Zusätzlich zu den online gesendeten Abrechnungen müssen für die Abrechnungsbereiche ZE, KBR und PA („**Monatsabrechnungen**“) bei Fällen von sonstigen Kostenträgern vorerst alle Abrechnungsunterlagen weiterhin bei der KZV eingereicht werden. Sobald auch mit diesen Kostenträgern Vereinbarungen getroffen werden konnten, die eine papierlose Abrechnung ermöglichen, werden wir Sie informieren.

Bei den **Quartalsabrechnungen** (KCH, KFO) müssen lediglich die Berechtigungsscheine folgender Kostenträger eingereicht werden:

- AOK Berlin U/J und Asyl
- Polizeipräsident in Berlin
- Fremde Sozialämter
- Fälle gesetzlicher Krankenkassen mit Statusergänzung „5“

**Wichtig:** Bitte vermerken Sie auf den Umschlägen, in denen Sie die oben genannten Papierunterlagen einreichen deutlich den Hinweis „Online“. Außerdem sollte auf diesen Umschlägen die Abrechnungsnummer der Praxis, die Abrechnungsart und die Abrechnungsperiode zu erkennen sein.

Beispiel:



## Online mit dem Praxiscomputer?

Es ist nicht notwendig, den Praxiscomputer mit dem Internet zu verbinden. Wir empfehlen vielmehr, grundsätzlich alle Internetanwendungen über einen separaten Computer zu nutzen, der nicht mit Ihrem Praxis-PC bzw. Praxisnetzwerk verbunden ist.

Selbstverständlich ist es auch möglich, das Serviceportal jederzeit von Ihrem privaten Computer zu nutzen. So könnten Sie beispielsweise auch Abrechnungsdateien übertragen, indem Sie die Dateien z.B. auf einem USB-Stick mit nach Hause nehmen und von dort über das Portal an die KZV übermitteln.

## Gemeinschaftsprojekt kzv.de

Das Serviceportal ist ein Gemeinschaftsprojekt der KZVen Berlin, Bremen, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern und Schleswig-Holstein. Die KZV Berlin ist für die technische Konzeption, die Entwicklung und die laufende Administration verantwortlich. Die Kooperation der KZVen bei der Entwicklung und dem Betrieb des Portals führt zu erheblichen Kosteneinsparungen.

**Wir würden uns sehr freuen, Sie als Nutzer des Serviceportals begrüßen zu dürfen!**

**Ihre KZV Berlin**

Stand: 06.01.2012



**kzv.de**  
Das Serviceportal Ihrer KZV